

ALGEMENE VOORWAARDEN A.B.C. HELMOND B.V.
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 77496345

Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van A.B.C. Helmond BV verder te noemen ABC. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.abc-helmond.nl, worden bij iedere offerte meegezonden en worden op verzoek gratis toegezonden;
2. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en worden mondeling, schriftelijk, of elektronisch uitgebracht en zijn – indien een termijn voor aanvaarding is gesteld – van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De aanvaarding van de aanbieding door de wederpartij is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende 14 werkdagen van kracht;
3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door ABC niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door ABC is bevestigd;
4. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelde, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan de ABC ter kennis heeft gebracht en ABC alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2. OVEREENKOMST en MEERWERK

1. De koopovereenkomst dient altijd schriftelijk te worden vastgelegd. Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst maakt deze overeenkomst echter niet nietig. Een opdracht wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat de directie van ABC deze heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van een overeenkomst met ABC wordt bepaald door deze algemene voorwaarden;
2. In prijsbladen, internet, advertenties, offertes en/of andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, kleuren, maten, prijzen, bouwjaren e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden ABC niet;
3. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. De oorspronkelijk overeengekomen datum van oplevering komt door een wijziging te vervallen;
4. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door ABC als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon.

Artikel 3. PRIJZEN en BETALING

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die ABC in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is ABC gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren.

- Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;
3. Betaling dient te geschieden bij levering mits anders afgesproken. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;
4. Facturatie kan geschieden op basis van een voorschotfactuur (25% aanbetaling) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;
5. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;
6. Onverminderd de hem verder toekomende rechten, is ABC alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.0% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag;
7. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW).

Artikel 4. ANNULERING

1. De wederpartij heeft de bevoegdheid de koopovereenkomst te annuleren, ongeacht of ABC in haar verplichtingen tekort is geschoten. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. De wederpartij is gehouden om binnen één week na deze annulering ABC alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van het oorspronkelijk overeengekomen factuurbedrag. Indien de wederpartij binnen 10 dagen deze schade vergoeding niet heeft betaald, heeft ABC het recht de wederpartij schriftelijk mee te delen dat zij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de wederpartij geen beroep meer doen op de annulering;
2. Annuleren van een speciale bestelling is niet mogelijk.

Artikel 5. LEVERTIJD, LEVERING

1. De overeengekomen levertijd geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van een genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij ABC schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;
2. De genoemde c.q. overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
 - er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit ABC kan worden toegerekend;
 - wederpartij jegens ABC tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
 - wederpartij ABC niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren.Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de

uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 6. GARANTIE en KLACHTEN

1. ABC garandeert dat voor alle door ABC geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant / leverancier. ABC garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn;

2. Geeft een fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door ABC eveneens geen garantie verstrekt. Verkeert de fabrikant in staat van faillissement, dan komt de fabrieksgarantie te vervallen;

3. De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik, opslag of transport niet in acht worden genomen;

4. Klachten over een geleverd product dienen door de wederpartij binnen 48 uur na ontvangst te worden gemeld aan ABC. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ABC in staat is adequaat te reageren. ABC zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

5. Mocht de klacht betrekking hebben op een product, dan moet het product voor een eventuele bezichtiging beschikbaar blijven in die toestand, waarin het product zich bevond op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd. Het recht om te reclameren vervalt nadat de wederpartij het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, laten bewerken of laten verwerken dan wel aan derden heeft geleverd, tenzij ABC daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;

6. Het melden van een reclame schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op;

7. Reclame is niet mogelijk indien:

- de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van ABC;
- wederpartij niet aan zijn/haar verplichtingen jegens ABC (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

Artikel 7. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING

ABC is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien;

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;

- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
- faillissement van wederpartij wordt aangevraagd;
- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden;
- op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd.

Artikel 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt voor vorderingen tot betaling van alle door ABC aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten;

2. De wederpartij is verplicht de zaken waarvan het eigendom nog bij ABC rust, duidelijk afgescheiden te houden van andere zaken en naar behoren te bewaren. ABC is in de in artikel 13 lid 1 genoemde gevallen bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt ABC voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden en is verplicht hieraan medewerking te verlenen op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000,00 per dag. Alle kosten van terugneming zijn voor rekening van de wederpartij;

3. Wederpartij is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van ABC te leveren. Hij is eveneens verplicht ABC op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan ABC om dit pandrecht tot stand te brengen.

Artikel 9. RETENTIERECHT

ABC is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak van wederpartij, die zij in het kader van een opdracht onder zich heeft, op te schorten tot dat de vordering van ABC met betrekking tot die zaak volledig is betaald inclusief rente en kosten, tenzij de wederpartij voor onderhavige onderdelen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID

1. ABC is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De aansprakelijkheid van ABC in verband met een gebrekkige zaak beperkt zich tot wat in artikel 6 is bepaald. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten;

2. ABC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

3. De aansprakelijkheid van ABC voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van ABC in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van ABC om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

4. De aansprakelijkheid vervalt wanneer de wederpartij niet binnen 8 dagen nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als de wederpartij na de ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming ABC daarvan niet schriftelijk in kennis stelt;

5. Wederpartij dient ABC altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

6. Indien wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voor ABC voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting het niet deugdelijke product kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken product.

Artikel 11. RISICO OVERGANG

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 12. VERWERKING PERSOONSgegevens en PRIVACYBELEID, DATA LEK

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. ABC bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. ABC verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die ABC wettelijk verplicht is te bewaren. ABC is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door ABC wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. ABC is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van ABC. ABC mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een datalek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 13. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 14. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van ABC is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens ABC moet voldoen. Het Nederlands recht is van toepassing.

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van ABC is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter

4. Deze algemene voorwaarden zijn in augustus 2021 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.